

## ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN BFNL

### Inhoud

<b>1.</b>	<b>Inleiding en definities .....</b>	<b>2</b>
1.1	Inleiding.....	2
1.2	Definities.....	2
<b>2.</b>	<b>Algemeen deel .....</b>	<b>2</b>
2.1	Toepasselijkheid.....	2
2.2	Totstandkoming Overeenkomst .....	3
2.3	Levering, Oplevering, overgang eigendom en risico.....	3
2.4	Conformiteit, kwaliteit van de Prestatie, garantie, duurzaamheid.....	3
2.5	Garanties met betrekking tot Personeel .....	4
2.6	Wijzigingen, meer- en minderwerk .....	5
2.7	Hulpmiddelen .....	5
2.8	Prijzen .....	5
2.9	Betaling.....	5
2.10	Geheimhouding .....	6
2.11	Overdracht rechten en verplichtingen .....	6
2.12	Beperking van aansprakelijkheid .....	6
2.13	Verzekering.....	6
2.14	Overmacht.....	7
2.15	Intellectueel eigendomsrechten .....	7
2.16	Beëindiging door opzegging of ontbinding .....	8
2.17	Kredietwaardigheid Leverancier .....	8
2.18	Veiligheid en Milieu.....	8
2.19	Wet- en regelgeving, compliance .....	9
2.20	Bescherming van persoonsgegevens .....	9
2.21	IT-security c.q. informatiebeveiliging .....	10
2.22	Toepasselijk Recht en Forumkeuze.....	10
2.23	Slotbepalingen .....	10
<b>3.</b>	<b>Aanvullende inkoopvoorwaarden BFNL betreffende de inkoop van Diensten .....</b>	<b>11</b>
3.1	Toepasselijkheid .....	11
3.2	Opdracht.....	11
3.3	Uitvoering.....	11
<b>4.</b>	<b>Aanvullende inkoopvoorwaarden BFNL betreffende de inlening van personeel .....</b>	<b>11</b>
4.1	Toepasselijkheid .....	11
4.2	Eigen werknemers / doorlening .....	11
4.3	Documenten.....	11
4.4	Persoonsgegevens Inleenkrachten.....	12
4.5	Verplichtingen ten aanzien van de Inleenkracht .....	12
4.6	Kosten .....	13
4.7	Verzuim, voortijdig vertrek, overwerk.....	13

## 1. Inleiding en definities

### 1.1 Inleiding

Deze algemene inkoopvoorwaarden (hierna "de **Voorwaarden**") zijn, van toepassing op alle door Babilou Family Netherlands B.V. of haar groepsmaatschappijen (hierna: "**BFNL**") met Leverancier te sluiten overeenkomst(en) betreffende de levering van zaken, van diensten, de aanneming van werken en de inlening van personeel.

### 1.2 Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

"**BFNL**": Babilou Family Netherlands B.V. of haar groepsmaatschappijen in de zin van artikel 2:24b BW.

"**Bijlagen**": de bij de Overeenkomst horende documenten die daarmee onlosmakelijk verband vormende voorschriften over veiligheid.

"**BW**": Burgerlijk Wetboek.

"**Diensten**": de op grond van de Overeenkomst door Leverancier te verrichten werkzaamheden.

"**Leverancier**": de wederpartij van BFNL, die aan BFNL Zaken, Werken of Diensten levert.

"**Levering**": het in bezit van BFNL stellen van Zaken.

"**Oplevering**": het conform de inhoud en strekking van de Overeenkomst door Leverancier aan BFNL ter beschikking stellen van het Werk.

"**Order**": een schriftelijke bestelling van een Prestatie door BFNL, hetzij eenmalig, hetzij op afroep van bestellingen onder een Raamovereenkomst.

"**Overeenkomst**": een Order die is geaccepteerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.2.

"**Personeel**": Alle natuurlijke personen die Leverancier direct of indirect bij de uitvoering van Prestaties en Werken inzet (van Leverancier zelf, van zijn onderaannemers, van uitzendbureaus, inclusief niet-ondergeschikten)

"**Prestatie**": de door Leverancier conform de Overeenkomst geleverde zaken en/of verleende diensten en/of uitgevoerde werken.

"**Raamovereenkomst**": een Overeenkomst die van toepassing zal zijn op meerdere Orders.

"**Voorwaarden**": deze algemene inkoopvoorwaarden.

"**Werk(en)**": het op grond van de Overeenkomst door Leverancier aan BFNL op te leveren werk van stoffelijke aard.

"**Zaken**": de conform de Overeenkomst door Leverancier te verkopen en leveren roerende zaken of software;

## 2. Algemeen deel

### 2.1 Toepasselijkheid

2.1.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en Raamovereenkomsten tussen BFNL en Leverancier, op de totstandkoming daarvan en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien.

Afwijkingen van en aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen

2.1.2 Ingeval van strijdigheid van bepalingen van de Overeenkomst of Bijlagen, geldt de volgende rangorde:

- a. de Overeenkomst;
- b. de Bijlagen;



## 2.2 Totstandkoming Overeenkomst

- 2.2.1 Overeenkomsten tussen BFNL en Leverancier komen uitsluitend tot stand indien en zodra: BFNL een aanbieding van Leverancier schriftelijk heeft aanvaard door middel van een daartoe strekkende Order;
- 2.2.2 BFNL is niet gehouden kosten, die verband houden met het doen van een aanbieding, te vergoeden aan Leverancier.
- 2.2.3 Tekeningen, modellen, specificaties, kwaliteits-, keurings- en garanticertificaten, onderhouds- en instructieboeken met handleiding en dergelijke informatie, die BFNL voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst aan Leverancier ter beschikking heeft gesteld of heeft goedgekeurd, maken deel uit van de Overeenkomst.
- 2.2.4 BFNL kan na acceptatie van de Prestatie een zogenaamd PO-nummer aan Leverancier verstrekken, dat Leverancier op zijn factuur dient te vermelden.

## 2.3 Levering, Oplevering, overgang eigendom en risico

- 2.3.1 Levering van de Zaken vindt plaats Delivered Duty Paid (DDP) conform het door BFNL schriftelijk opgegeven adres en binnen de in de Overeenkomst bepaalde termijn of tijdschema Incoterms 2020, op, conform de daarin bepaalde leveringsspecificaties.
- 2.3.2 De oplevering van Werken vindt plaats op het in de Overeenkomst bepaalde tijdstip en locatie.
- 2.3.3 BFNL mag de specificaties van Levering of Oplevering wijzigen. Leverancier zal aan de gewijzigde specificaties voldoen, zonder BFNL daartoe additionele kosten in rekening te brengen.
- 2.3.4 Nadat Leverancier de diensten ten behoeve van de Prestatie gereed heeft gemeld, beoordeelt BFNL of en zo ja, wanneer Oplevering kan plaatsvinden. Op eerste verzoek van BFNL zal Leverancier een door beide partijen te ondertekenen opleveringsrapport opstellen. Eerst na schriftelijke bevestiging door BFNL dat Oplevering heeft plaatsgevonden, is de Oplevering definitief en, voor zover dit niet het geval is, wordt in het opleveringsrapport vermeld welke werkzaamheden of leveranties van Zaken nog dienen te worden uitgevoerd, een en ander zonder gevolgen voor de overeengekomen datum van Oplevering.
- 2.3.5 Indien en voor zover de Prestatie betrekking heeft op Levering van Zaken, dan verkrijgt BFNL daarvan de eigendom op hetzelfde moment dat het risico overgaat ingevolge de in artikel 2.3.1 genoemde Incoterms.
- 2.3.6 Ook indien in de overeenkomst een boete wegens gebrekkige of vertraagde levering of Oplevering is opgenomen, dan blijft Leverancier onverminderd tot nakoming van de overeenkomst gehouden en is BFNL gerechtigd om naast de boete, ontbinding van de Overeenkomst en volledige schadevergoeding van Leverancier te vorderen.
- 2.3.7 Indien oplevering te laat plaatsvindt, verbeurt Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000,-, voor iedere dag dat de oplevering te laat is.

## 2.4 Conformiteit, kwaliteit van de Prestatie, garantie, duurzaamheid

- 2.4.1 Leverancier garandeert dat de Prestatie:
  - a. vrij is van fouten en gebreken;
  - b. voldoet aan de beschrijving en de specificaties zoals neergelegd in de Overeenkomst, de Order en de Raamovereenkomst;
  - c. voldoet aan alle (branche-)gebruikelijke en relevante c.q. van toepassing zijnde Europese en Nederlandse (kwaliteits- en veiligheids-)normen en aan alle geldende wet- en regelgeving;
  - d. in overeenstemming is met het tijdschema en uitvoeringsschema zoals neergelegd in de Order of Overeenkomst;
  - e. geschikt is voor het door BFNL beoogde gebruik; in overeenstemming is met alle toestemmingen,
  - f. ontheffingen en vergunningen die noodzakelijk zijn voor de Levering, Oplevering, plaatsing, ingebruikneming en (blijvende) werking;



- g. indien overeengekomen, op volledig juiste en vakkundige wijze wordt gemonteerd, geïnstalleerd, in bedrijf gesteld en ingeregeld;
  - h. onbezwaard en vrij van andere rechten van derden; en
    - compleet wordt geleverd, met alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, speciale gereedschappen en reservedelen;
    - Voorzien zijn van alle vereiste certificaten.
- 2.4.2 Leverancier dient uiterlijk ten tijde van de Levering c.q. Oplevering, alle informatie, certificaten, instructieboeken en onderhoudsvorschriften betreffende de Prestatie, die BFNL nodig heeft of zou kunnen hebben voor een goed gebruik of goede werking en onderhoud van de Prestatie, aan BFNL beschikbaar te stellen in de Nederlandse of Engelse taal. BFNL mag voornoemde documentatie onbeperkt gebruiken.
- 2.4.3 Leverancier dient, zonder daartoe extra kosten in rekening te brengen, tevens bedienings- en onderhoudsondericht aan personeel van BFNL te geven, zodanig dat BFNL personeel zelfstandig in staat is de Zaken c.q. Prestatie na Levering c.q. Oplevering te bedienen en onderhoud te verrichten.
- 2.4.4 Voor alle Zaken en Diensten geldt een garantieperiode van 24 (vierentwintig) maanden na Levering c.q. Oplevering of zoveel langer als de Zaken of Diensten geacht worden economisch conform te zijn. Voor Zaken, die niet aan de Overeenkomst beantwoorden en daardoor gewijzigd, hersteld, of vervangen moeten worden, zal voornoemde garantieperiode opnieuw aanvangen vanaf het moment van wijziging, vervanging, respectievelijk herstel.
- 2.4.5 Leverancier garandeert dat hij gedurende een periode van 10 (tien) jaar na datum van Levering c.q. Oplevering of, indien de verwachte levensduur van de Prestatie langer is, tot 1 (één) jaar na de verwachte levensduur van de Prestatie, (reserve) onderdelen ter zake van de Prestatie zal kunnen naleveren.

## 2.5 Garanties met betrekking tot Personeel

- 2.5.1 De Leverancier garandeert dat alle Personeel:
- a. de Nederlandse en Engelse of Franse taal zowel schriftelijk als mondeling machtig zijn;
  - b. beschikt over alle benodigde toestemmingen, ontheffingen en vergunningen die van overheidswege nodig zijn en zal deze op eerste verzoek aan BFNL ter beschikking stellen;
  - c. beschikt over de noodzakelijke deskundigheid en vakbekwaamheid;
  - d. een geldig legitimatiebewijs bij zich draagt en dit op eerste verzoek van BFNL zal tonen;
  - e. in de zogeheten koppeling Personenregister Kinderopvangen is opgenomen en daar niet als ongeschikt voor het verrichten van werkzaamheden wordt bevonden;
  - f. de bij BFNL en haar opdrachtgevers geldende bedrijfsvoorschriften op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu strikt in acht zal nemen.
- 2.5.2 Indien Personeel niet beschikt over de nodige toestemmingen, ontheffingen en vergunningen of naar het oordeel van BFNL niet beschikt over de noodzakelijke deskundigheid en vakbekwaamheid of de voorschriften niet naleeft, mag het geen werkzaamheden verrichten.
- 2.5.3 Leverancier is aansprakelijk en vrijwaart BFNL voor alle door Personeel veroorzaakte schade, inclusief boetes en gerelateerde kosten.
- 2.5.4 Leverancier vrijwaart BFNL voor aanspraken van de bevoegde uitvoeringsinstantie voor sociale verzekeringen of de Belastingdienst in verband met de betaling door Leverancier of diens onderaannemers van loonbelasting, premies volksverzekeringen en premies sociale verzekeringen, die verschuldigd zijn of worden in verband met de Prestatie. BFNL is te allen tijde bevoegd loonbelasting, BTW en sociale premies waarvoor BFNL ingevolge de Wet Ketenaansprakelijkheid (eventueel als 'eigenbouwer') hoofdelijk aansprakelijk zou kunnen zijn op de aan de Leverancier verschuldigde vergoeding in te houden en te storten op een daartoe bestemde G-rekening van Leverancier of rechtstreeks aan bedoelde instantie of de Belastingdienst te voldoen.



- 2.5.5 Leverancier vrijwaart BFNL voor vorderingen op grond van de Invorderingswet 1990, de Wav en enige andere wet- of regelgeving die op het Personeel van toepassing is.
- 2.5.6 BFNL geldt niet als werkgever of anderszins van Leverancier of de door Leverancier ingeschakelde personen.

## 2.6 Wijzigingen, meer- en minderwerk

- 2.6.1 BFNL is te allen tijde gerechtigd de specificaties van de Prestatie te verduidelijken. Dergelijke verduidelijkingen maken deel uit van de Overeenkomst en leveren in beginsel geen meer- of minderwerk op.
- 2.6.2 Indien Leverancier meent dat voornoemde verduidelijking meer- of minderwerk oplevert, informeert hij BFNL binnen 5 dagen schriftelijk, gemotiveerd en onder overlegging van een prijsaanbod.
- 2.6.3 Leverancier is zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van BFNL niet gerechtigd af te wijken van de overeengekomen prijzen. Leverancier zal meerwerk niet uitvoeren voordat een daartoe strekkende Order is verleend.
- 2.6.4 BFNL mag de vergoeding voor het meerwerk voldoen tezamen met de laatste betalingstermijn c.q. te verrekenen met eventueel minderwerk. BFNL mag minderwerk verrekenen met (deel)betalingen van de overeengekomen prijs.

## 2.7 Hulpmiddelen

- 2.7.1 Door BFNL ter beschikking gestelde dan wel voor rekening van BFNL door Leverancier aangeschafte of vervaardigde materialen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties en overige hulpmiddelen blijven eigendom van BFNL c.q. worden eigendom van BFNL op het moment van aanschaf of vervaardiging door Leverancier.
- 2.7.2 Leverancier is verplicht de in het vorige lid bedoelde hulpmiddelen te merken als eigendom van BFNL, deze in goede staat te houden en voor zijn rekening te verzekeren tegen alle risico's zolang Leverancier die hulpmiddelen onder zich heeft.
- 2.7.3 Hulpmiddelen worden op eerste verzoek van BFNL ter goedkeuring aan BFNL voorgelegd of aan BFNL ter beschikking gesteld, maar in ieder geval uiterlijk bij de Levering c.q. Oplevering waarop de hulpmiddelen betrekking hebben.
- 2.7.4 Verandering aan of afwijking van de door of aan BFNL ter beschikking gestelde of goedgekeurde hulpmiddelen is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van BFNL.
- 2.7.5 Leverancier zal de hulpmiddelen niet (doen) aanwenden voor of in verband met enig ander doel dan de Prestatie.

## 2.8 Prijzen

De prijzen zijn gesteld in euro's en zijn exclusief BTW, maar inclusief alle kosten van verzekeringen en eventueel door enige overheid te heffen rechten en belastingen en zijn vast voor de duur van de Overeenkomst c.q. Raamovereenkomst. De in de Overeenkomst vermelde prijs of prijzen (eenheidsprijzen/uurtarieven) omvat(ten) alle kosten van Leverancier of derden in verband met de uitvoering van de Prestatie, waaronder onder meer risico-opslag, winst, transportkosten, administratiekosten en verpakkingskosten.

## 2.9 Betaling

- 2.9.1 BFNL zal facturen met betrekking tot een geleverde Prestatie betalen op de laatst gelegen datum van (a) 60 dagen na ontvangst van de factuur of (b) 60 dagen na Levering of Oplevering van de betreffende Prestatie. Een factuur is uitsluitend betaalbaar indien deze deugdelijk is gespecificeerd in overeenstemming met de daarvoor geldende specificaties in de Overeenkomst.



- 2.9.2 BFNL mag aan Leverancier verschuldigde bedragen verrekenen met bedongen kortingen, boetes en overige vorderingen, die BFNL heeft op Leverancier. Leverancier mag geen beroep doen op verrekening of op opschorting van de Prestatie. Betaling door BFNL houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.
- 2.9.3 Indien BFNL onverhoopt te laat zou betalen, is zij ten hoogste de wettelijke rente van artikel 6:119 BW verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten zullen nimmer meer dan € 40,- bedragen.

## 2.10 Geheimhouding

- 2.10.1 Leverancier zal het bestaan, de aard en de inhoud van de Overeenkomst en/of Raamovereenkomst evenals overige mondelinge en schriftelijke informatie, in welke vorm dan ook, die in het kader van de Overeenkomst door of namens BFNL aan haar wordt verstrekt of waarvan Leverancier wetenschap krijgt, voldoende beveiligd opslaan en geheim houden en zonder schriftelijke toestemming van BFNL niets daaromtrent openbaar maken of verstrekken aan derden (niet zijnde zijn werknemers of daarmee gelijk te stellen inhuurkrachten of professionele adviseurs). Leverancier zal eenzelfde als bovengenoemde geheimhoudingsplicht opleggen aan door hem ingeschakelde werknemers en daarmee gelijk te stellen inhuurkrachten en professionele adviseurs en garandeert jegens BFNL dat zij zich zullen houden aan bedoelde geheimhoudingsplicht. Deze geheimhoudingsverplichting duurt voort voor een periode van 36 maanden nadat de Overeenkomst is geëindigd.
- 2.10.2 In geval Leverancier zijn geheimhoudingsverplichting schendt, verbeurt hij aan BFNL een direct opeisbare boete van € 50.000,-, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, onverminderd het recht van BFNL om de daadwerkelijk door haar geleden schade op Leverancier te verhalen.

## 2.11 Overdracht rechten en verplichtingen

- 2.11.1 BFNL is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst vrijelijk en zonder voorafgaande toestemming van Leverancier, over te dragen aan de aan haar gelieerde ondernemingen.
- 2.11.2 Leverancier is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of er een beperkt recht in de zin van artikel 3:8 BW op te vestigen.

## 2.12 Beperking van aansprakelijkheid

- 2.12.1 Indien Leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Prestatie, is Leverancier jegens BFNL aansprakelijk voor alle schade tot het hoogste bedrag van ofwel de uitkering die de verzekeraar van Leverancier doet ofwel 100% van de contractprijs.
- 2.12.2 Geen van beide Partijen is aansprakelijk jegens de andere Partij voor enige indirecte of gevolgschade, zoals winstderving, geleden verlies, stagnatiekosten of personeelskosten, behoudens indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de Partij die de schade heeft veroorzaakt. Mocht in rechte komen vast te staan dat BFNL gehouden zou zijn tot het vergoeden van enige schade, uit welke hoofde dan ook, dan is de totale schadevergoedingsplicht van BFNL over de gehele duur van de Overeenkomst waarmee de schade verband houdt, beperkt tot het vergoeden van vermogensschade met een maximum van 100% van contractprijs.

## 2.13 Verzekering

- 2.13.1 Leverancier is verplicht een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering te sluiten bij een gerenommeerde verzekeraar voor de personen- en zaakschades die samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst. Deze verzekering zal minimaal een verzekerd bedrag van € 2.500.000,- per schadegeval



met een maximum van € 5.000.000,- dekken, tenzij door BFNL een hoger verzekerd bedrag noodzakelijk wordt geacht.

- 2.13.2 Op eerste verzoek van BFNL legt Leverancier een gewaarmerkt afschrift over van voornoemde verzekeringspolis(sen) en de bewijzen van premiebetaling van de in de polis(sen) vermelde verzekeringen. Leverancier informeert BFNL steeds onverwijld schriftelijk over belangrijke wijzigingen in voornoemde verzekeringspolissen, uiterlijk 30 dagen voor de wijziging plaatsvindt.
- 2.13.3 Leverancier dient op verzoek van BFNL voor aanvang van (zijn werkzaamheden in verband met de Prestatie zorg te dragen dat zijn verzekeraar(s) uitkeringen rechtstreeks aan BFNL of haar verzekeraar(s) zullen doen. Daartoe kan BFNL verlangen dat:
- Leverancier de verzekeringsovereenkomst ten behoeve van BFNL als meeverzekerde partij afsluit; of
  - Leverancier een eventuele aanspraak aan BFNL of diens verzekeraar overdraagt; zulks ter keuze van BFNL.
- 2.13.4 Een eventuele uitkering aan BFNL op grond van een door Leverancier gesloten verzekeringsovereenkomst laat de vorderingen tot schadevergoeding van BFNL op Leverancier, voor zover deze de uitkering overtreffen, onverlet.
- 2.13.5 Bij schade is Leverancier verplicht om BFNL direct op de hoogte te stellen, uiterlijk binnen 24 uur nadat het schadevoorval zich heeft voorgedaan.

## 2.14 Overmacht

- 2.14.1 Indien Leverancier als gevolg van overmacht blijvend niet in staat is zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst na te komen, dan is BFNL slechts gehouden tot betaling van het op dat moment geleverde deel van de Prestatie. Het volgende wordt in ieder geval niet als overmacht beschouwd: ongeoorloofde toegang tot of overbelasting van computersystemen en netwerken, gebrek aan personeel, economische omstandigheden, ziekte van personeel, stakingen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, transportproblemen en tekortkomingen van door Leverancier ingeschakelde derden of toeleveranciers ongeacht of deze tekortkomingen toerekenbaar zijn.
- 2.14.2 Leverancier dient een situatie van overmacht, of een dreiging daarvan, terstond schriftelijk mee te delen aan BFNL, onder vermelding van de door hem genomen en te nemen maatregelen. Tevens zal Leverancier BFNL zo vaak als redelijkerwijs noodzakelijk is, maar ten minste eenmaal per week, op de hoogte houden van de verwachte duur van de overmachtssituatie en de voortgang van de maatregelen.
- 2.14.3 Indien Leverancier gedurende een periode van 10 kalenderdagen ten gevolge van overmacht zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet kan nakomen of zodra op voorhand redelijkerwijs vast is komen te staan dat de overmachtsperiode minimaal 10 kalenderdagen zal aanhouden, heeft BFNL het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat daartoe voor Leverancier enig recht op schadevergoeding of aanvullende betaling zal ontstaan jegens BFNL.

## 2.15 Intellectueel eigendomsrechten

- 2.15.1 Indien en voor zover op de Prestatie intellectuele eigendomsrechten van Leverancier rusten, verleent Leverancier aan BFNL hierbij, kosteloos, een wereldwijd en eeuwigdurend gebruiksrecht met betrekking tot bedoelde eigendomsrechten, inclusief het recht van dat gebruiksrecht sub-licenties te verlenen aan derden.
- 2.15.2 Leverancier draagt hierbij over aan BFNL, vrij en onbezwaard, alle intellectuele eigendomsrechten die direct of indirect ontstaan uit het ontwikkelen of leveren van de Prestatie, welke overdracht BFNL reeds nu voor alsdan aanvaardt. Voor zover wettelijk vereist gelden deze algemene voorwaarden, al dan niet tezamen met de Overeenkomst en de Raamovereenkomst als akte van overdracht. Leverancier zal prompt alle (rechts)handelingen verrichten, die nodig zijn om de intellectuele eigendomsrechten aan BFNL over te dragen. Voor zover nodig verleent Leverancier BFNL hierbij een onherroepelijke volmacht om uit naam van

Leverancier alle (rechts)handelingen te verrichten die noodzakelijk zijn voor het overdragen van voornoemde intellectueel eigendomsrechten. Voor zover vereist verleent BFNL vervolgens aan Leverancier een onbeperkt gebruiksrecht op de aldus aan haar overgedragen intellectuele eigendomsrechten, uitsluitend voor het doel de Prestatie te leveren.

- 2.15.3 Leverancier garandeert dat noch de Prestatie, noch het gebruik van de daaraan gerelateerde documentatie, inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Leverancier vrijwaart BFNL en stelt haar schadeloos voor alle kosten, die voortvloeiende uit een vordering wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, dan wel enige inbreuk zelf, waaronder begrepen doch niet beperkt tot schade, boetes, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- 2.15.4 Het is Leverancier verboden het merk BFNL te gebruiken in beeld, logo en geschrift zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BFNL. Ingeval BFNL een eerder gegeven toestemmingen intrekt, zal Leverancier deze uitingen binnen 2 (twee) weken verwijderen van de diverse dragers.

## 2.16 Beëindiging door opzegging of ontbinding

- 2.16.1 BFNL heeft te allen tijde de bevoegdheid de Overeenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk op te zeggen tegen een door BFNL te bepalen datum. Leverancier zal na ontvangst van een schriftelijke opzegging, de uitvoering van de Overeenkomst tegen de aangezegde datum staken. BFNL is in geval van een dergelijke opzegging slechts gehouden te vergoeden die kosten die rechtstreeks verband houden met de stand van uitvoering van de werkzaamheden. Bedoelde vergoeding zal echter nooit hoger zijn dan hetgeen BFNL aan Leverancier verschuldigd zou zijn geweest bij normale vervulling van de Overeenkomst over een periode van maximaal twee maanden volgende op de datum waartegen BFNL heeft opgezegd.
- 2.16.2 Leverancier is zonder voorafgaande ingebrekestelling direct in verzuim ingeval van faillissement of surseance, dan wel een tekortkoming die na ingebrekestelling niet is hersteld of een wijziging in de zeggenschap van Leverancier, hetzij op aandeelhoudersniveau hetzij op bestuurdersniveau. BFNL heeft in voornoemde gevallen het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van buitengerechtelijke ontbinding, dan wel opzegging, een en ander naar de keuze van BFNL, en zonder dat BFNL tot enige (schade)vergoeding terzake is gehouden.
- 2.16.3 Alle vorderingen die BFNL jegens Leverancier heeft of die nog ontstaan terzake van de periode tot aan het einde van de Overeenkomst zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 2.16.4 Na het einde van de Overeenkomst zal Leverancier binnen 30 (dertig) dagen, althans binnen een in onderling overleg te bepalen termijn, op eigen kosten alle documenten, hulpmiddelen en materialen van BFNL die hij in zijn bezit heeft, retourneren aan BFNL of aan door BFNL aan te wijzen derden.

## 2.17 Kredietwaardigheid Leverancier

Leverancier zal BFNL desgevraagd, vóór en tijdens de looptijd van de Overeenkomst, de benodigde informatie verstrekken over zijn kredietwaardigheid. Indien hierdoor gereede twijfel ontstaat omtrent tijdige en correcte nakoming van de verplichtingen van Leverancier uit de Overeenkomst en/of indien sprake is van een niet tijdige of niet behoorlijke nakoming door Leverancier, is BFNL gerechtigd (aanvullende) zekerheden te verlangen en dient Leverancier op eerste verzoek van en ter goedkeuring door BFNL onverwijld de verzochte zekerheden te verstrekken. Schending van deze verplichting door Leverancier geeft BFNL het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

## 2.18 Veiligheid en Milieu

- 2.18.1 Leverancier, zijn werknemers en door Leverancier ingeschakelde derden zullen zowel de geldende wettelijke regelingen alsmede de door BFNL gehanteerde voorschriften inzake milieu, gezondheid en veiligheid strikt naleven.





- 2.18.2 Onverminderd eventuele specifieke afspraken hieromtrent, streeft de Leverancier er aantoonbaar naar de Prestatie zo milieuvriendelijk mogelijk uit te voeren.
- 2.18.3 Indien te leveren Zaken stoffen bevatten die gevaarlijk (kunnen) zijn voor mens en/of milieu, dient Leverancier de nodige informatie over de samenstelling en eigenschappen van deze stoffen aan BFNL beschikbaar te stellen en voor deugdelijke en in alle gevallen veilige verpakking zorg te dragen. In geval de te leveren Zaken vezelmaterialen (voor de toepasselijkheid van dit artikel, asbest daaronder begrepen) bevatten, is voorafgaande schriftelijke goedkeuring van BFNL vereist voor levering van dergelijke Zaken.
- 2.18.4 Leverancier zal BFNL informeren over alle negatieve effecten van de Prestatie op het milieu, in ieder geval betreffende emissie en uitstroming van milieugevaarlijke stoffen.
- 2.18.5 Leverancier is niet gerechtigd meer materiaal op de locatie op te slaan dan nodig is voor de onmiddellijke uitvoering van de Overeenkomst. De door Leverancier of derden op de locatie opgeslagen goederen zijn voor rekening en risico van Leverancier. Leverancier zal dagelijks al het afval, overtollige materialen en stoffen opruimen. Leverancier zal dagelijks het afval en overtollige materialen en stoffen in de daarvoor bestemde vuilnisbakken deponeren.

## 2.19 Wet- en regelgeving, compliance

- 2.19.1 Leverancier zal uit eigen beweging nagaan of zijn onderaannemers en medewerkers genoemd worden op de lijst van personen, rechtspersonen, groepen en organisaties op de lijsten behorend bij toepasselijke nationale, communautaire en internationale anti-corruptie en antiterrorisme wet- en regelgeving. Leverancier zal afzien van het aangaan van transacties met personen, rechtspersonen, groepen en organisaties waarvan de naam en identiteit voorkomt op de voornoemde lijsten.
- 2.19.2 BFNL is te allen tijde gerechtigd om, waar dan ook, controle uit te (laten) voeren op de Prestatie en op de bedrijfsvoering van Leverancier, op het beleid en alle toepasselijke processen en voorzieningen op het gebied van compliance. Onder compliance wordt in dit geval verstaan het door Leverancier in acht nemen van door BFNL gegeven voorschriften, wet- en regelgeving alsmede relevante richtsnoeren, beleidsregels en aanwijzingen van bevoegde (overheids-)instanties en brancheverenigingen.
- 2.19.3 BFNL heeft in dat verband het recht kopieën verlangen van alle documenten die zij relevant acht. BFNL kan de Prestatie opschorten indien uit de controle een wezenlijke tekortkomingen blijkt. Leverancier zal in dat geval binnen vijf (5) werkdagen een herstelplan ter goedkeuring aan BFNL voorleggen. Indien Leverancier voornoemde verplichting niet nakomt of indien het herstelplan de tekortkoming niet wegneemt, kan BFNL de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden zonder dat zij de door Leverancier als gevolg daarvan geleden schade behoeft te vergoeden.

## 2.20 Bescherming van persoonsgegevens

- 2.20.1 Leverancier verklaart dat hij zelf en dat zijn onderaannemers bekend zijn met, zich zullen houden aan en de naleving zullen controleren van alle wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG).
- 2.20.2 Indien Leverancier persoonsgegevens namens BFNL verwerkt, zullen Partijen een aparte verwerkersovereenkomst sluiten zoals bedoeld in artikel 28 AVG. Dit geldt ook indien inzage in persoonsgegevens niet kan worden uitgesloten in het kader van de Prestatie. Persoonsgegevens van medewerkers van BFNL mogen alleen worden verwerkt onder de voorwaarden van de verwerkersovereenkomst.
- 2.20.3 De verwerking en het gebruik van de persoonsgegevens door Leverancier en zijn onderaannemers vindt uitsluitend plaats in een lidstaat van de Europese Unie, in een staat die is aangesloten bij de Overeenkomst



betreffende de Europese Economische Ruimte of een staat ten aanzien waarvan de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen zoals bedoeld in artikel 45 AVG.

- 2.20.4 Leverancier garandeert dat zijn niveau van gegevensbescherming en van zijn onderaannemers toereikend is om de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid, veerkracht en nauwkeurigheid van de persoonsgegevens te waarborgen. Binnen de sfeer van zijn verantwoordelijkheid zal Leverancier toezicht houden op naleving van de essentiële technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot gegevensbescherming volgens artikel 32 AVG.
- 2.20.5 Leverancier garandeert in dat verband dat hij en zijn onderaannemers de toegang tot persoonsgegevens strikt zullen beperken tot die werknemers voor wie toegang noodzakelijk is.
- 2.20.6 Leverancier rapporteert BFNL onverwijld, doch in ieder geval binnen 4 uur nadat hij er zelf kennis van heeft gekregen, over iedere (vermoedelijke) inbreuk op de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming of op de technische en/of organisatorische beveiligingsmaatregelen van de persoonsgegevens die hij verwerkt of doet verwerken in het kader van deze Overeenkomst.

## 2.21 IT-security c.q. informatiebeveiliging

- 2.21.1 Leverancier garandeert dat hij en zijn onderaannemers:
- state-of-the-art technische en adequate organisatorische maatregelen hebben getroffen om hun computers en netwerken, te beveiligen tegen activiteiten, waardoor de vertrouwelijkheid, integriteit en de beschikbaarheid van gegevens, computers of netwerken worden aangetast ("**Veiligheidsincidenten**"), en
  - naast bedoelde maatregelen zijn passende processen en procedures geïmplementeerd om de risico's te monitoren en te beheersen met betrekking tot Veiligheidsincidenten, en
  - bedoelde maatregelen, processen en procedures steeds monitort en up-to-date houdt.
- 2.21.2 Leverancier zal BFNL op eerste verzoek inzake geven in bedoelde maatregelen, processen en procedures en desgevraagd kosteloos meewerken aan een veiligheidsaudit door of namens BFNL. BFNL zal slechts verzoeken om een veiligheidsaudit na een reeks van Veiligheidsincidenten, danwel bij redelijke vermoedens dat sprake is van Veiligheidsincidenten die nadelige gevolgen kunnen hebben voor haar eigen bedrijfsvoering.
- 2.21.3 Leverancier informeert BFNL onverwijld, doch in ieder geval binnen 4 uur nadat hij er zelf kennis van heeft gekregen over ieder (vermoedelijk) Veiligheidsincident.

## 2.22 Toepasselijk Recht en Forumkeuze

- 2.22.1 De verhouding tussen partijen wordt beheerst door het Nederlandse recht.
- 2.22.2 Geschillen die tussen BFNL en Leverancier mochten ontstaan zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Indien partijen niet tot een oplossing komen, zijn Partijen bevoegd een geschil voor de bevoegde rechter te Amsterdam te brengen.
- 2.22.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG, of wijzigingen of aanvullingen daarop) is uitgesloten.

## 2.23 Slotbepalingen

- 2.23.1 Deze Voorwaarden treden in werking per 25 januari 2024.
- 2.23.2 Vertalingen van deze Voorwaarden dienen uitsluitend ter informatie. De tekst van de Nederlandse versie van deze Voorwaarden is leidend voor de uitleg.



### 3. Aanvullende inkoopvoorwaarden BFNL betreffende de inkoop van Diensten

#### 3.1 Toepasselijkheid

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op elke door BFNL aangegane Overeenkomst betreffende het verrichten van Diensten. In geval van strijdigheid van bepalingen in deze aanvullende voorwaarden en bepalingen in de artikelen 2.1 t/m 2.23 van de Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in deze aanvullende voorwaarden.

#### 3.2 Opdracht

- 3.2.1 Diensten worden verricht op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van Afdeling 1, Titel 7, Boek 7 BW. Partijen sluiten de toepasselijkheid van de artikelen 7:402 lid 2, 7:406, 7: 408 lid 2 en 7:411 BW uit.
- 3.2.2 Leverancier vrijwaart BFNL voor eventuele jegens BFNL ingestelde ‘werknemersaanspraken’ – in de meest ruime zin van het woord – in het kader van de uitvoering van de Diensten door de betrokken natuurlijke personen.

#### 3.3 Uitvoering

- 3.3.1 Leverancier zal de Diensten uitvoeren binnen de in de Overeenkomst vastgestelde termijn en op de overeengekomen plaats en, in een voorkomend geval, daarbij in acht nemen van redelijke (werk)instructies van BFNL.
- 3.3.2 Leverancier zal BFNL op eerste verzoek te allen tijde in de gelegenheid stellen om de (voortgang van de) Diensten te (doen) keuren en te (doen) controleren.
- 3.3.3 Feitelijke uitvoering van de Diensten door Leverancier dan wel daarmee gepaard gaande feitelijke handelingen (zoals de aftekening van werkbriefjes) houdt niet zonder meer goedkeuring van de Diensten door BFNL in. BFNL behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om gedurende en na de feitelijk uitvoering daarvan, de Diensten te keuren en te controleren.

### 4. Aanvullende inkoopvoorwaarden BFNL betreffende de inlening van personeel

#### 4.1 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn aanvullend van toepassing op elke door BFNL aangegane Overeenkomst betreffende de terbeschikkingstelling van werknemers (hierna genoemd “**Inleenkrachten**”) door Leverancier (als “**uitlener**”) aan BFNL (als “**inlener**”) om onder toezicht of leiding van BFNL werkzaam te zijn, met instandhouding van de dienstbetrekking tussen de uitgeleende werknemer en diens werkgever. Waar in de Voorwaarden medewerkers of hulppersonen zijn genoemd, dient hieronder tevens Inleenkrachten te worden begrepen. In geval van strijdigheid van bepalingen in deze aanvullende voorwaarden en bepalingen in de artikelen 2.1 t/m 2.23 van de Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in deze aanvullende voorwaarden.

#### 4.2 Eigen werknemers / doorlening

Leverancier zal slechts zijn eigen werknemers uitlenen aan BFNL. Tussen deze werknemers en Leverancier dient een dienstbetrekking te bestaan. Zonder schriftelijke toestemming van BFNL is het Leverancier niet toegestaan om zelf werknemers van derden in te lenen en die werknemers aan BFNL door te lenen.

#### 4.3 Documenten

- 4.3.1 Leverancier stelt BFNL vóór aanvang van de werkzaamheden de navolgende documenten ter beschikking:
  - a. een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel, niet ouder dan 1 maand;



- b. een verklaring, niet ouder dan drie maanden, afgegeven door de belastingdienst en door de bedrijfsvereniging inzake zijn betalingsgedrag met betrekking tot de afdracht van premies volksverzekeringen, loonbelasting en premies sociale verzekeringen, voor zijn ter beschikking gestelde werknemers;
  - c. een kopie van een rechtsgeldige G-rekening-overeenkomst;
  - d. een kopie van de polis van de aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier.
- 4.3.2 Op verzoek van BFNL zal Leverancier steekproefsgewijs de salarisafrekeningen en de kostenvergoedingen van de door hem uitgeleende werknemers ter beschikking stellen ter verificatie van de juiste kostencalculaties met in acht name van wet- en regelgeving omtrent persoonsgegevens.

#### 4.4 Persoonsgegevens Inleenkrachten

- 4.4.1 Leverancier is verplicht tijdig vóór het ter beschikking stellen van Inleenkrachten een opgave te doen van de volgende persoonsgegevens: naam, voorletters, adres, woonplaats, geboortedatum, geboorteplaats, datum van indiensttreding bij Leverancier, burgerservicenummer en nationaliteit.
- 4.4.2 Voorts dient Leverancier op eerste verzoek van BFNL van alle ter beschikking te stellen Inleenkrachten aan BFNL te overhandigen:
- a. recent curriculum vitae waaruit de bekwaamheid blijkt voor de te verrichten werkzaamheden;
  - b. kopie van behaalde relevante diploma's, gevolgde trainingen, cursussen en keuringen;
  - c. een kopie van een geldig wettelijk erkend legitimatiebewijs;
  - d. een kopie van een paspoort, indien de betreffende persoon niet de Nederlandse Nationaliteit heeft;
  - e. Indien de betreffende Inleenkracht afkomstig is uit een land niet behorend tot de Europese Unie, een kopie van een verblijfsvergunning en een tewerkstellingsvergunning waarin wordt aangegeven dat de betreffende vreemdeling arbeid mag verrichten op de wijze als door de wet bepaald.

#### 4.5 Verplichtingen ten aanzien van de Inleenkracht

- 4.5.1 Leverancier staat er voor in dat, in aanvulling op het gestelde in artikel 2.5 van de Voorwaarden, de Inleenkrachten:
- a. zich te allen tijde aan de hand van een geldig legitimatiebewijs kunnen legitimeren;
  - b. geschikt en bereid zijn de bedongen werkzaamheden te verrichten, waaronder mede wordt verstaan dat ze zijn opgenomen in de koppeling Personenregister Kinderopvangen en daarin geen bezwaren tegen hun inzet blijken;
  - c. eventueel door hen gewenste verlofdagen tijdig aankondigen en dat deze in overleg met BFNL worden vastgelegd;
  - d. zich op de afgesproken tijd en plaats bij de vertegenwoordiger van BFNL melden;
  - e. bij aankomst op de locatie goed en voldoende gereedschap bij zich hebben;
  - f. tijdig op de locatie aanwezig zijn; en
  - g. zich houden aan de door BFNL vastgestelde werktijden en op een veilige manier ter beschikking worden gesteld..
- 4.5.2 Leverancier staat er voor in dat, in aanvulling op het hierboven gestelde, de door hem ter beschikking gestelde Inleenkrachten steeds zullen voldoen aan de gedrags-, huis- en veiligheidsregels van BFNL en/of haar opdrachtgever. Inleenkrachten dienen tenminste de navolgende gedragsregels in acht te nemen:
- a. zich te bedienen van algemene maatstaven met betrekking tot fatsoenlijke omgangsvormen.
  - b. zich te houden aan hetgeen is bepaald in de voor alle medewerkers van BFNL toepasselijke gedragscode, waarvan Leverancier en/of de inleenkracht een exemplaar zal ontvangen.

- c. zich te onthouden van het gebruik en/of het bezit van alcoholische dranken en/of verdovende middelen op het werk en/of in vervoersmiddelen ten behoeve van het werk en niet op het werk en/of tijdens woon/werk verkeer onder invloed van bedoelde middelen te verkeren;
  - d. te beschikken over een verzorgd uiterlijk;
  - e. indien afgesproken, werkkleding/overall dragen in de huiskleur van BFNL zonder opdruk anders dan woord en/of beeldmerk van BFNL;
  - f. eventuele geluiddragende niet storend aanwezig te hebben;
  - g. zich te houden aan de huisregels en veiligheidsregels van BFNL, waarvan de inhoud op de locatie ter beschikking wordt gesteld of anderszins kenbaar wordt gemaakt aan Leverancier en/of de Inleenkracht.
- 4.5.3 Indien de werkzaamheden dat vereisen, dient de Inleenkracht in het bezit te zijn van handgereedschap en goedgekeurd elektrisch gereedschap. De kosten voor dit gereedschap zijn opgenomen in het standaard uurtarief. Wanneer bij controle blijkt dat de Inleenkracht defect en/of onveilig gereedschap heeft dan dient Leverancier dit onmiddellijk te vervangen.
- 4.5.4 Leverancier draagt er zorg voor dat alle Inleenkrachten die bij BFNL te werk worden gesteld voorzien worden van in goede staat verkerende persoonlijke beschermingsmiddelen. Dit dient minimaal te zijn: deugdelijke werkkleding, veiligheidshelm, werkhandschoenen, veiligheidsschoenen, veiligheidsbril en gehoorbescherming.

## 4.6 Kosten

- 4.6.1 Kosten ten behoeve van door BFNL noodzakelijk geachte trainingen van Inleenkrachten zijn voor rekening van Leverancier.
- 4.6.2 Kosten voor vervanging of herstel van door BFNL aan Inleenkrachten ter beschikking gestelde zaken, ontstaan door zoekraken of ondeskundig gebruik, komen voor rekening van Leverancier.
- 4.6.3 Door BFNL ter beschikking gestelde zaken mogen alleen ten tijde van de werkzaamheden door de Inleenkrachten gebruikt worden.
- 4.6.4 Voldoet een Inleenkracht niet aan het functieprofiel van BFNL dan kan deze de tot het werk worden geweigerd zonder dat BFNL enige vergoeding is verschuldigd aan Leverancier en/of Inleenkracht.
- 4.6.5 Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst een door Leverancier ter beschikking gestelde Inleenkracht zich niet houdt aan of niet voldoet aan de gestelde eisen dan wel er voldoende ernstige aanmerkingen zijn op diens gedrag, dan is BFNL gerechtigd de Inleenkracht onmiddellijk te verwijderen, zonder dat BFNL gehouden is tot enige vergoeding van de hieruit voor Leverancier voortvloeiende en reeds gemaakte kosten en onverminderd de verder aan BFNL toekomende rechten. BFNL zal Leverancier hiervan binnen een redelijke termijn op de hoogte stellen.

## 4.7 Verzuim, voortijdig vertrek, overwerk

- 4.7.1 Indien een Inleenkracht de bedongen werkzaamheden niet kan verrichten, draagt Leverancier er zorg voor dat dit tijdig voor aanvang van de werkzaamheden aan de vertegenwoordiger van BFNL ter kennis wordt gebracht. Leverancier zorgt alsdan op eerste verzoek van BFNL binnen 4 uur voor een vervangende Inleenkracht.
- 4.7.2 Indien de Inleenkracht tijdens de eerste vijf werkdagen opzegt, zal BFNL geen vergoeding verschuldigd zijn voor de eerste 16 uur die deze Inleenkracht heeft gewerkt.
- 4.7.3 Overwerk is alleen toegestaan na uitdrukkelijke opdracht van BFNL.

