

Privacyverklaring Babilou Family Netherlands

Babilou Family Netherlands B.V. (hierna "Babilou Family Nederland"), gevestigd aan Iepenhoeve 9b 3438 MR Nieuwegein is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Onder persoonsgegevens worden in deze context verstaan alle gegevens waarmee een natuurlijke persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd. Mocht het nodig zijn om jou specifiek te informeren over bepaalde zaken, dan zullen wij dat doen onder verwijzing naar deze privacyverklaring.

Categorieën van personen

Wij verwerken de persoonsgegevens van de volgende categorieën personen:

- Ouders en kinderen die gebruikmaken van onze kinderopvangdiensten.
- Sollicitanten - personen die op zoek zijn naar een baan of personen die daadwerkelijk solliciteren naar een baan bij Babilou Family Nederland.
- Websitebezoekers - personen die de website www.babilou-family.nl bezoeken.
- Leveranciers en overige derden - personen van wie wij producten of diensten afnemen en personen met wie wij contact hebben anders dan bovengenoemde partijen.

Welke gegevens verzamelt Babilou Family Nederland?

Babilou Family Nederland verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens voor de uitvoering van de plaatsingsovereenkomst, onze dienstverlening en de facturatie hiervan.

- Ouder
 - Aanhef, voor- en achternaam
 - Geslacht
 - Adresgegevens
 - Geboortedatum en -plaats
 - Telefoonnummer
 - Nationaliteit
 - E-mailadres
 - Burgerservicenummer (BSN)
 - IBAN/Bankrekeningnummer
 - Alleen indien sprake is van een VE-plaatsing: inkomensgegevens
 - Overige persoonsgegevens die je actief aan ons hebt verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en/of telefonisch
- Kind
 - Voor- en achternaam
 - Geslacht
 - Nationaliteit
 - Adresgegevens
 - Geboortedatum en -plaats
 - Burgerservicenummer (BSN)
 - Kindvolgsysteem (dit ontvang je wanneer de opvang eindigt)
 - Gezondheidsgegevens
 - Overige persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt hebt, bijvoorbeeld in correspondentie en/of telefonisch

- Sollicitanten
 - Voor- en achternaam
 - Geslacht
 - Adresgegevens
 - Geboortedatum en -plaats
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Opleidingsinformatie
 - Werkervaring en overige informatie die je met ons gedeeld hebt via je curriculum vitae.
 - Overige persoonsgegevens die je actief aan ons hebt verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en/of telefonisch
- Websitebezoekers
 - Communicatiegegevens (gegevens van de apparatuur die wordt gebruikt om de website te bezoeken, zoals het IP-adres en de gebruikte software)
 - Technische gegevens (gegevens ten behoeve van de identificatie van en communicatie met bezoekers van de website of gegevens die worden geregistreerd om de bezoekersstatistieken van onze website bij te houden)
- Leveranciers en overige derden
 - Voor- en achternaam
 - Geslacht
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - KvK-nummer
 - BTW-nummer
 - E-mailadres
 - IBAN/Bankrekeningnummer
 - Orderdata
 - (in sommige gevallen) verklaring omtrent gedrag en identiteitskaartgegevens, indien daarvan de verwerking is vereist om te voldoen aan toepasselijke wet- of regelgeving

Overige persoonsgegevens die je actief aan ons hebt verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en/of telefonisch.

Vorm opvang

Daarnaast verzamelen wij van de kinderen ook de gegevens om de opvang van het kind zoveel mogelijk op de behoeften van het kind af te stemmen. Hierin gaat het onder andere om allergie informatie, dieetwensen en vaccinaties. Ook wordt de ontwikkeling van de kinderen met zorg geobserveerd met ons observatiesysteem. Deze bijzondere persoonsgegevens zijn noodzakelijk om de opvang en zorg voor de kinderen goed te kunnen invullen. We vragen altijd om je toestemming voor het verwerken van deze gegevens.

Verwerking van het Burgerservicenummer

Wij verwerken van het Burgerservicenummer (BSN) van jou en je kind om te voldoen aan de wettelijke eisen richting onder andere Belastingdienst in het kader van de kinderopvangtoeslag.

Alle bijzondere persoonsgegevens, zoals het BSN is bij Babilou Family Nederland extra beveiligd. Zo is het volledige nummer alleen zichtbaar voor medewerkers die het nodig hebben in hun werk.



Gronden voor verwerking van persoonsgegevens

Van de zes mogelijke rechtsgronden verwerken wij jouw persoonsgegevens over het algemeen op een van de volgende vier grondslagen.

- Uitvoering van een contract. Als het noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract dat wij met jou hebben afgesloten, kunnen wij jouw persoonsgegevens hiervoor verwerken.
- Wettelijke verplichting. Als het noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen, kunnen wij jouw persoonsgegevens voor dit doel verwerken.
- Gerechtigd belang. Als het noodzakelijk is om persoonsgegevens over jou te verwerken voor onze of andere legitieme belangen, en deze belangen zwaarder wegen dan jouw belangen of grondrechten, mogen wij jouw persoonsgegevens verwerken.
- Toestemming. Als de bovengenoemde drie grondslagen niet van toepassing zijn, zullen we alleen je gegevens verwerken als je ons daarvoor toestemming hebt gegeven.

Delen van persoonsgegevens met derden

Babilou Family Nederland verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt gegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met derde partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens als dat wij binnen Babilou Family Nederland zelf verzorgen.

In sommige gevallen zijn wij op grond van een wettelijke verplichting verplicht om persoonsgegevens te delen. Een voorbeeld hiervan is het verstrekken van opvanggegevens aan de Belastingdienst. Hiertoe zijn wij als kinderopvangorganisatie wettelijk verplicht in het kader van de kinderopvangtoeslag. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen aan de betreffende bevoegde instantie en zijn wij verplicht bepaalde persoonsgegevens af te geven. Een ander voorbeeld betreft het delen van persoonsgegevens als dat noodzakelijk is ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van de betrokkene, denk bijvoorbeeld aan (een vermoeden van) mishandeling of misbruik. Wij mogen en kunnen niet weggijken.

Beleid bij het beveiligen van persoonsgegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Hierin zijn (onder andere) de volgende maatregelen genomen.

- Persoonsgegevens zijn afgeschermd voor personen die niet bevoegd zijn om daarvan kennis te nemen. Alleen personen die bevoegd zijn om kennis te nemen van de persoonsgegevens hebben toegang tot deze gegevens.
- Alle personen werkzaam voor of bij Babilou Family Nederland zijn gehouden aan geheimhouding van vertrouwelijke gegevens, waaronder persoonsgegevens. Dit staat opgenomen in de (arbeids)overeenkomsten van onze medewerkers en zzp'ers.
- Onze systemen zijn beveiligd met gebruikersnamen en wachtwoorden en een Multi-factor authenticatie (MFA).
- Wij maken beveiligde back-ups van persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische problemen.
- Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EER, tenzij het derde land een passend niveau van gegevensbescherming heeft.

Beleid bij het bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is. Persoonsgegevens



worden niet langer bewaard dan strikt nodig is. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijnen voor de persoonsgegevens die daarvoor in aanmerking komen. Voor alle persoonsgegevens waarvoor geen wettelijke bewaartermijn geldt, hanteren wij een bewaartermijn van maximaal 2 jaar na het einde van de overeenkomst.

Foto's in de ouder app en gebruik van gezichtsherkenning

Het in beeld brengen van de ontwikkeling van kinderen door middel van foto's en video's is een belangrijk onderdeel van onze pedagogische visie. Het beeldmateriaal helpt onze pedagogisch professionals na te denken over en plannen te maken voor de groeiende competenties van jouw kind.

Het betrekken van ouders bij de ontwikkeling van hun kind is net zo essentieel. Om ouders een inkijkje te geven in de dagelijkse activiteiten van hun kind delen we soms foto's en video's. Dit versterkt de band tussen thuis en Babilou Family Nederland en ondersteunt de samenwerking rondom de ontwikkeling van het kind.

Daarbij houden wij uiteraard rekening met de privacy van ieder kind. Daarom vragen wij ouders toestemming voor het publiceren van beeldmateriaal van hun kind in de persoonlijke ouder app. Als er geen toestemming is gegeven voor het publiceren van beeldmateriaal wordt eventueel beeldmateriaal onherkenbaar gemaakt.

Om te voorkomen dat foto's en video's zichtbaar worden voor ouders die daar geen toestemming voor hebben gegeven maken wij gebruik van geautomatiseerde gezichtsherkenning. Deze technologie, die biometrische gegevens verwerkt, maar nooit data deelt, zorgt ervoor dat foto's en video's altijd alleen worden geplaatst als personen die daarop herkenbaar zijn daarvoor expliciet toestemming hebben gegeven. Dit verhoogt de veiligheid rondom publicatie van foto's en video's waarop medewerkers en/of kinderen herkenbaar in beeld zijn enorm ten opzichte van handmatige plaatsing. Alle verwerking vindt plaats binnen onze beveiligde systemen en draagt bij aan een gegarandeerde zorgvuldige omgang met beeldmateriaal.

Voor de toepassing van deze technologie vragen wij ouders toestemming.

Heeft ouder/verzorger géén toestemming gegeven voor het gebruik van de geautomatiseerde gezichtsherkenning, dan zal handmatig moeten worden aangegeven wie er afgebeeld is op het beeldmateriaal. Handmatig werken met foto's en video's van kinderen geeft wel een risico op onbedoelde menselijke fouten. Heeft een ouder/verzorger wel toestemming gegeven, dan worden foto's automatisch juist geplaatst, herkenbaar of onherkenbaar, volgens de voorkeur van de betreffende ouder/verzorger. Op die manier kunnen we altijd garanderen dat foto's bij de juiste personen terechtkomen op de juiste manier (wel of niet herkenbaar). Deze technologie verhoogt de veiligheid rondom het gebruik van foto's van kinderen enorm.

Op het moment dat de ouder/verzorger de toestemming voor het publiceren van beeldmateriaal in de ouder app heeft ingetrokken, wordt er vanaf dat moment alleen beeldmateriaal geplaatst waarop het betreffende kind onherkenbaar in beeld is.

Ouders hebben de mogelijkheid om beeldmateriaal dat met toestemming is geplaatst in de ouder apps te downloaden voor eigen gebruik. Indien ouders besluiten dit beeldmateriaal op hun eigen social media te plaatsen valt dit buiten de verantwoordelijkheid van Babilou Family Nederland.

Beleid rondom audio en beeldmateriaal in de pers, publiciteit en social media

Bij onze kinderopvanglocaties worden soms foto's en video's gemaakt voor de pers of

publicitair of intern gebruik. We maken dan soms ook gebruik van social media. Als kinderen herkenbaar in beeld zijn, vragen we voor gebruik van deze foto's wel altijd vooraf schriftelijke toestemming aan de ouders.

Ouders hebben de mogelijkheid om met toestemming online geplaatste beeldmateriaal te downloaden voor eigen gebruik. Indien ouders besluiten dit beeldmateriaal op hun eigen social media te plaatsen valt dit buiten de verantwoordelijkheid van Babilou Family Nederland.

Op onze websites zijn de links te vinden naar Facebook, YouTube, Instagram en LinkedIn. De privacyverklaringen van deze social mediaorganisaties zijn van toepassing en staan verder geheel los van ons.

Cameratoezicht

Op enkele locaties maakt Babilou Family Nederland op de groepen gebruik van cameratoezicht tijdens openingstijden. Deze keuze is gemaakt om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichting omtrent het vierogenprincipe (zie voor meer toelichting over dit principe ons beleid Veiligheid en Gezondheid dat inzichtelijk is op elk van onze kinderopvanglocaties). Voor deze locaties is een DPIA (Data Privacy Impact Assessment) opgesteld, zodat de verwerking van persoonsgegevens en de omvang en impact daarvan regelmatig wordt gemonitord. Waar van toepassing, wordt op locatie door middel van bordjes aangegeven dat er gebruik wordt gemaakt van cameratoezicht. Ook worden ouders en medewerkers op de hoogte gebracht van het cameratoezicht tijdens het kennismakingsgesprek.

Ook wordt er op verschillende locaties gebruik gemaakt van cameratoezicht op het buitenterrein. Deze camera's worden alleen buiten openingstijden gebruikt voor veiligheidsdoeleinden en ter bescherming van onze eigendommen.

Cookies op onze website

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op jouw computer, laptop, tablet, smartphone of ander apparaat met internettoegang worden geplaatst. Deze cookies kunnen worden opgeslagen en gelezen via jouw webbrowser. Nadat een cookie is geplaatst, kan jouw apparaat worden herkend zolang je dezelfde webbrowser gebruikt en zolang de cookie niet is verwijderd. Dit maakt het bijvoorbeeld mogelijk om terug te klikken naar de eerder bezochte webpagina. Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor de goede werking van onze website. Meer precies, zijn dit cookies: (i) die uitsluitend worden gebruikt om de communicatie te vergemakkelijken of (ii) die strikt noodzakelijk zijn voor een door de websitebezoeker gevraagde dienst.

Cookies kunnen ook worden gebruikt om het surfgedrag te analyseren. Analytische cookies worden gebruikt om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van een website. Wij gebruiken deze cookies om de kwaliteit en effectiviteit van onze website te verbeteren. Wij gebruiken hiervoor de dienst Google Analytics. Wettelijk gezien zijn deze cookies vrijgesteld van de toestemmingsvereiste voor cookies. Wij vragen je daarom geen toestemming voor het gebruik van deze cookies, maar informeren je er wel over.

Rechten betrokkenen

Betrokkenen hebben recht op inzage, aanvulling, correctie en verwijdering van hun persoonsgegevens.

Een verzoek tot inzage of afschrift van de persoonsgegevens zal zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 4 weken, plaatsvinden of verstrekt worden. Voor het verstrekken van een afschrift mag een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht. Een mogelijke beperking op het

recht op inzage/afschrift is wanneer zwaarwegende belangen meespelen voor anderen dan de betrokkene en verstrekker van de persoonsgegevens. Een verzoek tot aanvulling, correctie of verwijdering wordt zo spoedig mogelijk uitgevoerd. Uitzondering hierop is wanneer bewaring van de gegevens op grond van een wettelijk voorschrift is vereist. Een eventuele weigering wordt binnen 4 weken, met de redenen, schriftelijk meegedeeld.

Je kunt een verzoek tot inzage, aanvulling, correctie, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar AVG@babelou-family.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage, aanvulling, correctie, gegevensoverdraging door jou is gedaan, kunnen we je aanvullende vragen stellen om je identiteit te bevestigen. Zodat we zeker weten dat je bent wie je zegt dat je bent. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek.

Indien wij niet voldoen aan je verzoek tot het inzien, aanpassen of verwijderen van jouw persoonsgegevens, heb je de mogelijkheid om een klacht via onze klachtenprocedure. Deze is te vinden op onze website. Ook heb je de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Vragen

Heb je naar aanleiding van onze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen?
Neem dan contact met ons op:

AVG@babelou-family.nl

Babilou Family Nederland
T.a.v. AVG-verantwoordelijke
Iepenhoeve 9b
3438 MR Nieuwegein
030-6047599

